

## 何时需要提供 MSC Code?

凡通过 MH (Magic Hand) 发送 S/I 的, 订舱代理在发送 S/I 时必须提供 Shipper (发货人)、Consignee (收货人)、Notify (通知人)、Second Notify (第二通知人) 的 MSC Code。

- Elsewhere Payer (第三地付费人), 需要提供 MSC Code, 但是不需要按照以下流程申请。请单独联系当地出口销售或客服获取 MSC Code。
- Named Account (指定客户), 不需要提供 MSC Code。
- 收货人为 To Order 或 To Order of XXX 的, 不需要提供 MSC Code。
- 发送 S/O 时, 均不需要提供 MSC Code。

## 如何获取 MSC Code?

订舱代理最晚于订舱后的 2 个工作日内, 发送规定格式的邮件至我司 Coding 中心查询。

邮件发送地址:

公司地址在中国大陆地区、中国香港: cn177-mscchinacode@msc.com

公司地址在海外、中国澳门、中国台湾: in912-nprc.code@msc.com

邮件主题: POL xxx + Company Name xxx + Booking Number 177xxxx

(比如: POL Shanghai + ABC LTD + 177FAMCDS12345)

邮件内容: 填写如下表格, 黄色栏位为必填项。

**Company Name (mandatory):**

**Building Name/Street (mandatory):**

P.O. Box (optional):

**City (mandatory):**

**Postal Code (mandatory):**

**Country (mandatory):**

**VAT No/TAX ID (mandatory):**

**Telephone (mandatory):**

Fax (optional):

**Email address (mandatory):**

注意, 只接受订舱代理发送的申请邮件, 请务必全部使用英文发送邮件, 否则您的邮件将会被拒绝或不会被处理。请勿在不相关的历史邮件基础上发送新申请。邮件或签名中不要添加无关的附件或插图。

## 申请 MSC Code 需要多长时间？

我司 Coding 中心将根据订舱代理所提供的公司信息查询/申请 MSC Code，并在 1 个工作日内回复。请勿在同一天内查询或催促相同的公司名。

1. 在申请过程中，有可能需要向订舱代理索要更多的相关信息，请及时核实并回复，以便进一步申请。
2. 在申请过程中，如发现信息错误，我司将邮件告知，请各代理务必仔细阅读并及时联系客户更改/确认。
3. 如所需创建的公司存在潜在风险（如：黑名单、制裁国家/客户等），我司则有权拒绝提供 MSC Code。
4. 查询到的 MSC Code 请各订舱代理做好记录或创建模板，避免重复查询。

## 提供了错误的 MSC Code 怎么办？

我司在制作提单时，如对 MSC Code 有疑惑，将会提醒客户核查。请您核查申请邮件，只要确保使用的 MSC Code 是由 [cn177-mscchinacode@msc.com](mailto:cn177-mscchinacode@msc.com) 或 [IN912-nprc.code@msc.com](mailto:IN912-nprc.code@msc.com) 回复给您的，且申请的公司信息和最终显示提单的信息一致，那么就可以忽视提醒邮件。

如果在发送提单样本后，订舱代理的确需要更改 MSC Code，请发送提单样本更正要求至相应起运港的文件部门，按照改单流程操作。

## 已成功申请 MSC Code，但是如何更新对应的公司备案信息，比如地址、电话、邮件等？

公司地址在中国大陆地区、中国香港的，请订舱代理发送邮件至：[cn177-mscchinacode@msc.com](mailto:cn177-mscchinacode@msc.com) 申请更新。

公司地址在其它地区的，请该公司客户联系当地 MSC 申请更改公司信息。

## 其他注意事项？

由于订舱代理没有在规定时间内及时查询/申请 MSC Code 或提供了错误的信息而导致无法及时创建 MSC Code（包括客户没有及时回复正确信息），而在以下规定时间后提出的更改 MSC Code 申请，我司将收取相应更改费用：

- AMS/ENS 的航线：标准 SI 截止时间后的 12 小时，个别航线将视实际操作情况而定
- 非 AMS/ENS 的航线：开船日之前